

**SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI (veleprodaja)**

**I. PRODAJNI POGOJI**

**1. Splošno**

Splošni prodajni pogoji družbe Resnik Glass, steklarstvo, d. o. o., urejajo pravna razmerja med družbo Resnik Glass, steklarstvo, d. o. o., Ul. mladinskih delovnih brigad 24, 8273 Leskovec pri Krškem (v nadaljevanju: Prodajalec) ter kupcem proizvodov in storitev iz prodajnega programa Prodajalca.

Splošni prodajni pogoji veljajo za vsa naročila obstoječih in prihodnjih poslovnih partnerjev, tudi če ti niso bili posebej opozorjeni nanje. Drugačni pogoji, ki se razlikujejo od splošnih prodajnih pogojev, bodo veljavni, le če jih prodajalec pisno potrdi. Če kupec navede drugačne prodajne pogoje v svojem naročilu (ali nabavnih pogojih kupca), bodo ti veljavni, le če jih prodajalec pisno potrdi. Pisno potrditev lahko štejem za veljavno, če je bila poslana po pošti, elektronski pošti ali po faksu.

Dogovor o odstopanju od posamezne točke splošnih prodajnih pogojev prodajalca ne vpliva na veljavnost drugih določb teh pogojev.

Ti splošni prodajni pogoji ostanejo veljavni do preklica ali spremembe, ki bo objavljena na spletni strani prodajalca.

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.resnikglass.si](http://www.resnikglass.si).

**2. Ponudbe in naročila**

Ponudba prodajalca ostane veljavna v roku, ki je naveden na vsaki posamezni ponudbi, pri čemer rok začne teči z dnem oddaje ponudbe. Če datum veljavnosti ponudbe ni naveden, velja ponudba 30 dni od datuma oddaje ponudbe

Prodajalec bo blago dobavil kupcu na podlagi pisnega naročila. Kupec je dolžen posredovati naročilo blaga prodajalcu v pisni obliki – pisno ali elektronske pošte. Naročilo ima pravno naravo ponudbe, ki jo je kupec podal za sklenitev kupoprodajnega posla, in je del Splošnih prodajnih pogojev.

Minimalna vrednost naročila je 400,00 EUR. Za manjša naročila ima prodajalec pravico zaračunati fiksne stroške obdelave naročila in izvedbe dobave v višini 30,00 EUR.

Če prodajalec ne potrdi ali zavrne naročila v 8 dneh od prejema, se šteje, da je naročilo sprejeto.

Izdaja predračuna se izvrši ob zahtevi po avansnem plačilu. Rok izpolnitve obveznosti prodajalca začne teči po izpolnitvi obveznosti kupca na podlagi ponudbe ali po plačilu po predračunu.

Ponudba in vse priloge so poslovna skrivnost in se brez pisnega dovoljenja prodajalca ne smejo razmnoževati ali posredovati tretjim osebam.

**3. Dobavni rok**

Dobavni rok se začne šteti, če je po ponudbi določeno plačilo po predračunu, z dnem njegovega plačila. V nasprotnem primeru se rok začne šteti z dnem, ko prodajalec potrdi naročilo.

Ob dodatnih spremembah ali uskladitvah glede tehničnih dobavnih podrobnosti ali finančnih pogojev se rok začne šteti po potrditvi sprememb oziroma podrobnosti na strani obeh strank.

Kot dobavni rok oziroma datum dobave se šteje dan, ko je blago dostavljeno kupcu, ali dan, ko je kupec obveščen, da je blago pripravljeno za prevzem.

Pridržujemo si pravico do delnih dobav.

Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša ob naknadni spremembi kupčevega naročila (količina, tehnične specifikacije blaga itn.), ob višji sili in ob zamudi na strani dobavitelja prodajalca ali zaradi objektivnih vzrokov, na katere prodajalec nima vpliva.

Če kupec ne prevzame blaga, ki je skladno z naročilom pripravljeno za prevzem, v dogovorjenem trenutku skladno s pogodbo ali z naročilom, ima prodajalec pravico zahtevati izpolnitev pogodbe ali naročila na strani kupca.

Ob zamudi kupca pri prevzemu blaga za vsak izpolnjen koledarski teden si prodajalec pridržuje pravico zaračunati ležarino v višini 5 % od zneska naročila.

**4. Cena**

Prodajalec bo kupcu zaračunal blago po dogovorjenih cenah, kot so navedene v ponudbi ali v veljavnem ceniku prodajalca na dan odpreme, razen če ni bil dosežen drugačen pisni dogovor med prodajalcem in kupcem.

Dogovorjene cene predstavljajo neto cene. Vse cene se nanašajo na blago, ki je dobavljeno na lokacijo prodajalca, nenatovorjeno (EX Works opcija), razen če ni posebej določeno drugače.

Davek na dodano vrednost ni vključen v ceno in se obračuna ločeno. Stroški pošiljanja oziroma prevoza niso vključeni v ceno in se zaračunajo posebej.

Prodajalec bo kupcu zaračunal blago najpozneje v osmih dneh po odpremi.

Ob spremembi dajatev, pristojbin, cen osnovnega materiala na trgu, cen sestavnih delov in drugih stroškov, na katere prodajalec nima vpliva in ki vplivajo na ceno ter so se zgodile od sklenitve pogodbe (potrditve naročila) do dostave blaga, si prodajalec pridržuje pravico do ustrezne spremembe cene.

Kupec je dolžen plačati račun za dobavljeno blago brez zmanjšanja v dogovorjenem plačilnem roku.

Če kupec poleg glavnice dolguje prodajalcu tudi obresti in stroške, se plačila kupca najprej namenijo za kritje stroškov, nato obresti in nazadnje za glavnico. Ta vrstni red velja, tudi če prodajalec izterja svoj dolg do kupca s terjatvijo, ki jo ima kupec do prodajalca.

**5. Kraj in način dobave**

Če ni drugače določeno, velja dobava blaga na podlagi EX Works (Incoterms 2020). Prodajalec bo kupca obvestil o razpoložljivosti blaga za prevzem. Prevzem blaga je mogoč na dogovorjen dan med 7.00 in 14.00.

**6. Reklamacije**

Dobave blaga morajo biti izvedene skladno s tehnično dokumentacijo in z zahtevanimi standardi ter znotraj sprejemljivega odstopanja od naročenega blaga. Ob prevzemu blaga je kupec dolžen pregledati blago, preveriti količino in druge lastnosti glede na potrditev naročila ter nemudoma pisno sporočiti vidne pomanjkljivosti, poškodbe in druge napake.

Šteje se, da je kupec prevzel blago brez napak in v ustrezni količini, če v osmih (8) dneh po dobavi in pred nadaljnjo uporabo blaga ne obvesti prodajalca pisno o ugotovljenih napakah na blagu ali morebitni napačni količini. Če je mogoče napake opaziti z običajnim pregledom blaga, kupec nima nobenih zahtevkov iz naslova napak, če pregleda ni opravil.

Napake, ki jih kupec ni mogel opaziti z običajnim pregledom blaga, mora kupec nemudoma pisno sporočiti prodajalcu, ko napako opazi. Kupec nima nobenih zahtevkov iz naslova napak, ki se pokažejo po enem mesecu od dobave blaga, ali za napake, o katerih ni obvestil prodajalca skladno s tem odstavkom.

Kupec mora vsa obvestila o napakah blaga ali napačni količini podpreti z ustrežno dokumentacijo, ki dokazuje upravičenost obvestila ali zahtevka. V nasprotnem primeru si prodajalec pridržuje pravico, da reklamacijo šteje za brezpredmetno. Kljub temu je kupec dolžen sprejeti vse potrebne ukrepe za preprečevanje nadaljnje škode in nima pravice zadržati plačila za že izdane račune prodajalca.

Kupec mora zaradi stvarnih napak dati prodajalcu možnost, da blago popravi oz. stvarno napak odpravi.

Če prodajalec ugotovi napake na blagu, ima pravico sprejeti ustrezne ukrepe. Lahko odpravi napake, zamenja poškodovano blago z enakim tipom blaga ali – če kupec še ni plačal kupnine za to blago – zmanjša kupnino ali odstopi od pogodbe v delu, ki se nanaša na blago z napako. Reklamacija, ki je bila uspešno rešena na ta način, ne daje kupcu pravice do uveljavljanja nadaljnjih odškodninskih zahtevkov proti prodajalcu zaradi napak na blagu.

Prodajalec ni odgovoren za škodo, ki bi kupcu ali komu tretjemu posredno ali neposredno nastala zaradi napak na blagu, vendar pa je odgovoren za škodo, ki je posledica njegove hude malomarnosti ali naklepa, pri čemer mora kupec to dokazati. V vsakem primeru pa je odgovornost prodajalca omejena na največjo vrednost zaračunanega poškodovanega blaga.

Kupec je dolžen prodajalcu omogočiti pregled poškodovanega blaga. Če je treba, da blago pregleda ustrezen izvedenec zaradi trditve o napakah, stroške izvedenca nosi stranka, ki je po izvedenčevem mnenju odgovorna za napako.

Prodajalec je odgovoren, da je blago, ki je dobavljeno kupcu, skladno s potrditvijo naročila. Kupec je dolžen prodajalcu posredovati vse potrebne informacije, da zagotovi blago z ustreznimi lastnostmi. Ob izročitvi blaga, ki ustreza zahtevam, kupec priznava, da je prodajalec izpolnil svojo obveznost dobave ustreznega blaga.

Prodajalec ni odgovoren za napake, ki se pojavijo po montaži izdelka v sestavljen produkt ali zaradi nepravilne uporabe izdelka na strani kupca ali drugih v dobavni verigi.

Pri dobavi izdelkov iz stekla je blago označeno kot »občutljivo«. Kupec mora biti posebej previden pri manipulaciji s tem blagom, vključno z nakladanjem, s prekladanjem, prevozom in z razkladanjem, da se preprečijo morebitne poškodbe. Če nastanejo poškodbe zaradi neustrezne manipulacije z blagom po prevzemu na strani kupca, prodajalec ne obravnava teh poškodb in ni zanje odgovoren.

Prodajalec ima pravico zadržati obravnavanje vseh kupčevih zahtevkov, dokler kupec ne poravna vseh svojih nespornih zapadlih obveznosti.

## 7. Kakovost blaga

Blago mora ustrezati dogovorjenim lastnostim, ki se določajo glede na vrsto izdelka ter so opredeljene v tehnični dokumentaciji in specifikacijah za izdelek.

Če naročilo ne določa posebnih standardov ali zahtev glede kakovosti, bo prodajalec dobavil blago običajne kakovosti, pri čemer ni odgovoren za posebne zahteve glede kakovosti blaga.

Če je bila zahteva po priložitvi certifikatov navedena v kupčevem naročilu, morajo biti ustrezni certifikati priloženi, vendar prodajalec ni odgovoren za informacije, ki so navedene v teh certifikatih.

Poročila o tehničnih preizkusih, certifikati izjave ali dokazila, ki so namenska za naročeno blago, so plačljiva po ceniku prodajalca oz. po ponudbi.

Za morebitna sprejemljiva odstopanja ali spremembe kakovosti izdelkov glede na tehnično dokumentacijo se morata stranki predhodno pisno sporazumeti.

## 8. Embalaža

Strošek pakiranja in običajne embalaže, namenjene zaščiti blaga, je vključen v ceno blaga.

Posebna transportna embalaža, kot so europalette, A palete, box palete, se vrača, razen če je izrecno dogovorjeno drugače v pisni obliki.

Prodajalec bo zaračunal transportno embalažo kot ločeno postavko na računu ob odpremi blaga.

Pri vračilu transportne embalaže in z navedbo št. dobavnice bo prodajalec izstavil kupcu dobropis v enaki višini, kot je bila zaračunana.

## II. PLAČILNI POGOJI

Dolžniško upniško razmerje med kupcem in prodajalcem se vzpostavi z dnem, ko kupec poda pisno naročilo, ki ga prodajalec potrdi.

Prodajalec izstavi račun skladno z naročilom, in kupec mora poravnati svojo obveznost najpozneje do zadnjega dne zapadlosti v pisno dogovorjenem načinu plačila.

Če ni drugače dogovorjeno, velja plačilo po predračunu.

Običajni načini plačila vključujejo denarno nakazilo, kompenzacijo, verižno kompenzacijo, asignacijo, cesijo in druge veljavne načine izpolnitve.

Na zahtevo prodajalca mora kupec zagotoviti ustrezno plačilno zavarovanje, ki ga je treba izročiti prodajalcu ob naročilu, na podlagi izstavljenega predračuna, kot na primer avansno plačilo.

Prodajalec ima pravico zavrniti prejeti plačilni instrument, če meni, da ne zagotavlja zadostnega zavarovanja plačila. Presoja o tem je izključno na strani prodajalca.

**Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico nad dobavljenim blagom, dokler kupec v celoti ne izpolni svojih obveznosti v povezavi z dobavljenim blagom, vključno s stroški opominov in z zamudnimi obrestmi.**

Ob zamudi plačila lahko prodajalec zaračuna zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti do plačila ter uporabi različne ukrepe za zavarovanje svojih terjatev, kot so: zadržanje nadaljnjih pošilk, zahteva takojšnjega plačila vseh terjatev, zahteva zavarovanja plačila za prihodnje dobave, sprememba plačilnih pogojev, odstopi od naročil itn.

Prodajalec ni odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala kupcu zaradi uporabe zgoraj navedenih ukrepov ob zamudi pri plačilu.

## III. DRUGE DOLOČBE

Pogodbeni stranki se zaveujeta, da bosta dogovorjene elemente kupoprodajnega odnosa obravnavali kot poslovno tajnost in jih ne bosta razkrivali tretjim osebam.

Prodajalec se zavezuje, da bo ohranjal zaupnost posredovanih podatkov.

Ob višji sili, kot jo opredeljuje Obligacijski zakonik Republike Slovenije, se oprostijo obveznosti iz pogodbe ene ali druge pogodbene stranke do prenehanja višje sile. Pogodbena stranka mora nemudoma obvestiti nasprotno stranko o vzrokih in nastanku višje sile, če je to mogoče, sicer pa najpozneje v treh delovnih dneh.

Za kupce iz Republike Slovenije in tudi za kupce zunaj Republike Slovenije se uporabljajo slovensko pravo in določila Obligacijskega zakonika Republike Slovenije, razen če se pogodbeni stranki posebej pisno dogovorita drugače.

Morebitne spore iz teh splošnih prodajnih pogojev in drugih dogovorov bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno.

Pristojno sodišče za reševanje vseh sporov je sodišče v Krškem.